



HABITAT EURELIEN - OPH d'Eure et Loir recrute un(e)

Chargé(e) de Clientèle - CDI

Missions :

- ✓ Rattaché(e) à la Direction de la Clientèle, vous assurez la gestion d'un secteur en :
 - Accompagnant les prospects de l'instruction du dossier à l'entrée dans les lieux,
 - Etant le correspondant privilégié du locataire pour les aspects locatifs et sociaux

ACTIVITES PRINCIPALES

- **Préparer et instruire les dossiers** en Commission d'Attribution des Logements,
 - Rapprochement de l'offre et de la demande de logement,
 - Gestion des relations avec les réservataires et les mairies
 - Instruction et gestion des dossiers de mutation.
- **Organiser** l'état des lieux entrant, en étroite collaboration avec le Gestionnaire Technique.
- **Etablir les contrats** de locations,
 - Aide à la mise en place des droits APL
- **Renseigner** les clients sur les démarches ou modalités administratives
 - Accompagnement en cours de bail du paiement régulier des loyers
- **Suivi des impayés** jusqu'aux 3 premiers mois

COMPETENCES REQUISES

- Qualité d'écoute, d'organisation et de rigueur,
- Sens du service client.

PROFIL ET EXPERIENCE

- Minimum Bac + 2 (type : BTS Professions immobilières) ou équivalent,
- A l'aise avec l'outil informatique,
- La connaissance du logement social serait un plus.

Candidature à adresser à HABITAT EURELIEN - BP 379 - 28007 CHARTRES Cedex
Direction des Ressources Humaines - (lettre de motivation, CV à jour)

Ou recrutement@habitat-eurelien.fr