



HABITAT EURELIEN - 1er bailleur du Département d'Eure-et-Loir - gère près de 10 000 logements sur 120 communes.

Avec 160 salariés engagés dans une démarche de qualité de service auprès des locataires, des entreprises, des élus du département, l'action principale d'Habitat Eurélien s'articule autour de 3 grandes missions : Construire, Louer et Entretien son patrimoine.

HABITAT EURELIEN, recrute un(e) Technicien(ne) Support Applicatif

Rattaché(e) à la Direction Qualité et Systèmes d'Information, vous exercerez vos compétences dans 3 domaines majeurs :

1. Support technique et fonctionnel de notre ERP Prem Habitat auprès des utilisateurs
2. Maintenance et administration des différentes applications (bases de données et fichiers) et des serveurs.
3. Gestion du Parc Informatique

ACTIVITES PRINCIPALES

Support utilisateurs & installation des applications

- Identifier les problèmes informatiques des utilisateurs et les accompagner dans la résolution des incidents rencontrés.
- Etre le relais avec nos prestataires partenaires (prise en charge des observations et anomalies constatées, dépôt et suivi des Hotlines)
- Assurer l'installation et le suivi des systèmes informatiques et téléphonie (appliquer les patches correctifs et évolutifs).

Gestion des logiciels internes

- Gestion du bon fonctionnement de l'infrastructure (serveur interne, réseau, sécurité) de l'environnement bureautique mis à la disposition des utilisateurs
- Gestion de la conception et déploiement des architectures réseaux internes
- Gestion de la messagerie et des comptes utilisateurs (création, modification, suppression, sauvegarde et maintenance)
- Gestion des serveurs internes (AD, sauvegarde, VPN)

PROFIL

De formation supérieure en informatique, vous avez acquis une 1^{ère} expérience significative dans une mission équivalente.

Utilisation du Logiciel Métier Prem Habitat

Vous maîtrisez/connaissez les techniques : langage SQL, base de données Oracle, Microsoft Windows Serveur, Messagerie Exchange, ...

Vous êtes sensible aux problèmes liés à la Cyber-sécurité.

Connaissance de Windev serait un plus

Connaissance du logement social appréciée.

*Candidature à adresser à HABITAT EURELIEN - BP 379 - 28007 CHARTRES Cedex
Direction des Ressources Humaines - (lettre de motivation, CV)
recrutement@habitat-eurelien.fr*